



1355, 3^e Avenue, Québec, QC G1L 2Y1. 418.525.YOGA(9642) www.yoga-quebec.net

Politique d'annulation

Conformément à la *Loi sur la protection du consommateur*, le participant peut annuler sa participation à une activité au Centre de Yoga Québec en tout temps. L'annulation prend effet à la date où le participant avise le Centre qu'il ne participera plus à l'activité prévue. Le participant peut aviser le Centre en personne, à l'écrit ou par téléphone. Si la résiliation a lieu avant la première activité prévue au présent contrat, le Centre n'a droit à aucun frais de résiliation. Lorsque la résiliation prend effet après le début des activités prévues, le Centre conserve 10 % de la valeur des activités prévues. Le Centre ne rembourse aucune des activités non suivies par le participant qui ont eu lieu avant la date d'annulation.

Appel à la solidarité

Le Centre est une petite organisation. L'exercice du droit d'annulation de la participation entraîne une perte financière pour le Centre, puisqu'il est presque toujours impossible de trouver un remplaçant pour finir la session à la place du participant qui résilie son contrat. Bien que la *Loi sur la protection du consommateur* prévoit un droit inaliénable à la résiliation, le participant peut renoncer, totalement ou partiellement, au remboursement. Il existera évidemment des cas où le participant n'aura pas les moyens de renoncer à son remboursement. Dans ce cas, la solidarité commandera que le Centre rembourse le participant. Quoi qu'il en soit, le Centre s'abstiendra d'obtenir du participant les raisons de sa demande de remboursement.

Responsabilité

Tout exercice physique comporte des risques de blessures. Il s'ensuit qu'en choisissant de participer aux activités du Centre de Yoga Québec, le participant assume ce risque. Les consignes suivantes aideront à réduire le risque de se blesser : dénoncer toute limitation, écouter et suivre attentivement les instructions du professeur, travailler consciemment en respectant ses limites.

Le yoga dépasse le cadre de l'exercice physique. Il s'agit d'une pratique transformatrice qui intègre le corps, la respiration, le mental, la personnalité et la spiritualité. Le yoga est une approche qui met la personne en relation avec des tensions à tous les niveaux. Le yoga peut aussi aider à soulager les tensions pour permettre d'approfondir la détente et la conscience. Même si le participant est guidé par un professeur certifié, il est responsable de sa sécurité et de son bien être.

Le Centre de Yoga Québec n'est pas responsable des biens et des effets personnels des participants, notamment de leur perte ou de leur endommagement.

Signature de la participante ou du participant

Date